ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

LeLab en Signifier

Deze ‘Algemene voorwaarden voor dienstverlening’ zijn de basis waarop onze zakelijke relaties zich afspelen. We gaan ervan uit dat het niet nodig is ons te beroepen op deze voorwaarden, omdat we in persoonlijk contact steeds tot heldere afspraken komen. De algemene voorwaarden gelden ook voor Signifier®, een geregistreerde handelsnaam van LeLab.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de beschreven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- LeLab: de eenmanszaak LeLab, gevestigd te Amsterdam.
- U: de opdrachtgever van LeLab, zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen u en LeLab, waarop LeLab deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met LeLab waarbij derden zijn betrokken.
3. De algemene voorwaarden van LeLab zijn bepalend gedurende de looptijd van de opdracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door LeLab gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na datum offerte, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. LeLab is slechts aan de offertes gebonden indien uw aanvaarding hiervan binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien u wilt afwijken van het in de offerte opgenomen aanbod, is LeLab daar niet aan gebonden, tenzij LeLab anders aangeeft of later alsnog dit schriftelijk met u overeenkomt.
4. LeLab kan werken met samengestelde prijsopgaven; dit wil echter niet zeggen dat een gedeelte van de opdracht altijd gelijkstaat aan een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Prijzen en condities in aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. LeLab zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij LeLab het recht heeft bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Het is aan u om ervoor te zorgen dat LeLab tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens. Benodigd houdt in: gegevens waarvan LeLab aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan dat voor zich spreekt. Worden de gegevens niet bijtijds verstrekt, dan kan LeLab besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de eventueel ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in de rekening te brengen.
3. LeLab is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, indien LeLab is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien door LeLab of door LeLab ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op uw locatie of een door u aangewezen locatie, dan bent u verantwoordelijk voor het leveren van faciliteiten en eventuele daaraan verbonden kosten.
5. LeLab is gevrijwaard voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan u is toe te rekenen.
6. Indien LeLab communiceert met een door u aangewezen contactpersoon, staat u ervoor in dat deze persoon bevoegd is om toezeggingen en diensten namens u te verrichten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het zijn dat de opdracht eerder of later wordt uitgevoerd dan oorspronkelijk was afgesproken.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal LeLab u hier van tevoren over inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal LeLab daarbij aangeven of, en in hoeverre, de wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot een bijstelling van dit honorarium.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen u en LeLab wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat niet per definitie een fatale termijn. Bij overschrijding van de uiterste uitvoeringstermijn voor de gehele opdracht of het gehele project kan LeLab schriftelijk in gebreke worden gesteld.

3. Indien de overeengekomen werkzaamheden binnen de looptijd van de overeenkomst nog niet zijn voltooid, zal LeLab haar werkzaamheden voortzetten op basis van de overeengekomen voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 4 en 5 t/m 11 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van LeLab, die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Ook als u met LeLab een vast uurtarief of honorarium bent overeengekomen, is LeLab gerechtigd dat vaste bedrag eventueel te verhogen.
7. LeLab is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien aantoonbaar is dat de tarieven ten aanzien van essentiële elementen die betrekking hebben op de overeenkomst, aanmerkelijk zijn gestegen tussen het moment van aanbieding en levering.
8. Bij langdurige samenwerkingsverbanden/contracten is LeLab gerechtigd de jaarlijks (ministerieel) uitgevaardigde percentages voor prijscompensaties door te voeren in de prijsstelling, hetzij per jaar, hetzij in een clusterverhoging.
9. Bovendien mag LeLab het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en niet toerekenbaar is aan LeLab, dat in redelijkheid niet van LeLab mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
10. U bent in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst, uitgezonderd de reguliere verrekening van de jaarlijkse prijscompensatie. Na deze periode bent u gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan vijftien (15) procent bedraagt. Ontbinding van de overeenkomst ontslaat u niet van de verplichting reeds door LeLab gemaakte uren te vergoeden. U kunt de overeenkomst niet ontbinden wanneer de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting uit de wet.

11. LeLab zal u het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. LeLab zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.
12. Indien u de door LeLab kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet aanvaardt, bent u gerechtigd binnen acht (8) werkdagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, of de opdracht te annuleren tegen de door LeLab genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in zou gaan, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door LeLab aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Betaalt u niet binnen veertien (14) dagen, dan bent u van rechtswege in verzuim. U bent dan een rente over de hoofdsom verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, met een minimum van één (1) procent per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent, tot het moment van betaling van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van u, uw bedrijf of uw vermogen(sbestanddelen), kan LeLab de vorderingen op u onmiddellijk opeisen.
4. LeLab heeft het recht de door u gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, ondanks een door u aangewezen andere volgorde voor toerekening. LeLab kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, wanneer daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

1. Indien u in gebreke of in verzuim bent in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die zijn gemaakt ter voldoening in en buiten rechte, voor uw rekening. In ieder geval bent u in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend volgens het incassotarief, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien LeLab hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding door u in aanmerking.
3. Gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor uw rekening.

Artikel 10 Eigendom

Alle door LeLab gebruikte zaken, waaronder ontwerpen, schetsen, collages, teksten, tekeningen, foto’s, video’s, films, cursus- en trainingsmateriaal, curricula vitae, software,

(elektronische) bestanden enzovoort, blijven eigendom van LeLab tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dient u binnen acht (8) dagen na ontdekking en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan LeLab, waarbij u zo gedetailleerd mogelijk een omschrijving geeft van de tekortkoming.
2. Indien LeLab een klacht gegrond acht, zal LeLab de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor u aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door u schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Wanneer het verder uitvoeren van de opdracht niet langer mogelijk of aantoonbaar zinvol is, zal LeLab slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. U kunt de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen, via aangetekend schrijven of deurwaardersexploot, waarbij een opzegtermijn geldt van minimaal twee weken, met opgaaf van redenen.
2. Indien u de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft LeLab recht op compensatie vanwege de daardoor ontstane schade. U dient daarbij nog wel de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud aan u ter beschikking worden gesteld.
3. LeLab heeft het recht bij gewichtige redenen de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door LeLab, zal LeLab in overleg met u zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de overeenkomst wordt opgezegd als gevolg van feiten en omstandigheden, die aan u toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor LeLab extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan u in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. In de volgende gevallen is LeLab bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
   - U komt uw verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig na.
   - Na het sluiten van de overeenkomst ontstaan er omstandigheden die het aannemelijk maken dat u uw verplichtingen niet zult (kunnen) nakomen. Maken de omstandigheden het aannemelijk dat u slechts een deel niet of onvoldoende kunt nakomen, dan geldt de opschorting ook alleen voor dat deel van de overeenkomst.
   - U bent bij het sluiten van de overeenkomst verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de overeenkomst, maar deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende naar de mening van LeLab.

2. Voorts is LeLab bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich dusdanige omstandigheden voordoen, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, kan LeLab de vorderingen op u onmiddellijk opeisen. Indien LeLab de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. LeLab behoudt continu het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien LeLab u bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, dient u deze binnen veertien (14) dagen na het einde van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, volledig en voldoende gefrankeerd te retourneren. Indien u deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor uw rekening.
2. Indien u, om welke reden ook, na aanmaningen alsnog in gebreke blijft met de eerder genoemde verplichting, heeft LeLab het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op u te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien LeLab aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot dat wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien LeLab aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van LeLab te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, en dan alleen dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, beperkt de aansprakelijkheid zich verder tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Doen zich in de loop van de overeenkomst nog meer feiten voor die schade veroorzaken, dan bedraagt de totale aanspraak van LeLab nooit meer, dan het bedrag dat LeLab aan u heeft gefactureerd over de zes (6) maanden, die voorafgaan aan de laatste schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LeLab aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan LeLab toegerekend kunnen worden;
   - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. LeLab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LeLab of haar medewerkers.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. U vrijwaart LeLab voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door u verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien u aan LeLab informatiedragers, elektronische bestanden of software enzovoort verstrekt, garandeert u dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, wanneer zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld, en noch namens de wet, een rechtshandeling of in het zakelijk verkeer geldende opvattingen.
2. Afgezien van hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LeLab geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor LeLab evenwel haar verplichtingen niet na kan komen.
3. LeLab heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat LeLab haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, zijn alle partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
5. Voor zover LeLab ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LeLab gerechtigd om het reeds nagekomen of na te komen gedeelte apart te declareren. U dient deze declaratie te voldoen, als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien LeLab op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden moet verstrekken, dan is LeLab niet verantwoordelijk voor schadevergoeding of schadeloosstelling die daaruit voortvloeit en bent u niet

gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt LeLab zich de rechten en bevoegdheden voor die LeLab toekomen op de grond van de Auteurswet, zowel tijdens als na de duur van de overeenkomst.
2. Uit Artikel 19, lid 1, vloeit ook voort dat het LeLab onbeperkt is toegestaan om de in opdracht gerealiseerde producten te gebruiken voor promotiedoeleinden van LeLab en Signifier, in print, digitaal, in portfolio's, op de site en in enigerlei andere vorm, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door LeLab verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, teksten, schetsen, tekeningen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LeLab door u worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. LeLab behoudt zich het recht voor de kennis die is verworven tijdens het uitvoeren van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, evenals het recht om uw naam te gebruiken als referentie in haar folders en ander reclamemateriaal, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Nietige bepalingen

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. LeLab en u zullen in dat geval overleggen over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 21 Geschillen

Op elke overeenkomst tussen u en LeLab is het Nederlands recht van toepassing, waarbij de bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd is van geschillen kennis te nemen.

Signifier® is een geregistreerd handelsmerk van LeLab.
KvK: 34200660
BTW: NL001539879B37
Iban: NL62ASNB8821947122
BOIP: 1480380